

ANKOMMEN WOHLFÜHLEN LOSLASSEN

Herzlich Willkommen im Das KATSCHBERG

Gästeinformation



Das Katschberg - Katschberghöhe 4 - A 9863 Rennweg
Tel: +43 (0) 4734 266
info@das-katschberg.at - www.das-katschberg.at

A

ABFALL

Wir trennen unseren Abfall. Damit auch Sie ihren Abfall trennen können, haben wir beimachteingang eine Müllinsel aufgestellt. Dort können Glas, Papier und Restmüll entsorgt werden.

Batterien und Medikamente können an der Rezeption abgegeben werden. Wir bitten Sie Hygieneabfälle, nicht in der Toilette zu entsorgen. Bitte verwenden Sie unsere Hygienebeutel aus Papier und entsorgen sie sie im Abfalleimer im Bad.

ÄRZTE

Ärztenotdienst

☎ + 43 (0) 6474 141

Dr. med. Betzler & Dr. med. Neumayer

direkt im Hotel, beimachteingang

☎ +43 (0) 47 34 24 04

Dr. med. Maher Hatahet

in St. Michael, ca. 10 Auto-Minuten vom Hotel entfernt

☎ +43 (0) 6477 83280

Dr. Peter Koller

in St. Michael, ca. 10 Auto-Minuten vom Hotel entfernt

☎ + 43 (0) 6477 8350

ALLERGIEN

Wir kochen auch gluten- und laktosefrei und gehen auf Ihre Unverträglichkeit ein. Bitte geben Sie Ihre Wünsche an der Rezeption bekannt.

APOTHEKE

St. Michael im Lungau:

Apotheke "zum hl. Michael"

Adresse: Marktstraße 87, 5582 St. Michael im Lungau

Telefon: +43 (0) 6477 8204

Gmünd:

Apotheke "zum hl. Geist"

Adresse: Hauptplatz 9, 9853 Gmünd

Tel: +43 (0) 4732/2135

AUSRÜSTUNG

Folgende Ausrüstung können Sie sich sehr gerne kostenlos an der Rezeption ausborgen:

- Rucksack
- Wanderstöcke
- Nordic Walking – Stöcke
- Rückentrage

AUTOVERMIETUNG

Buchen Sie Ihren Hyundai IONIQ 5 Allradantrieb direkt über die App mit diesem QR-Code:



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an folgende Hotline:

 +43 1 610 40-0.

Die Anmeldung kann bis zu 48 Std. dauern.

B

BADEMÄNTEL & BADETÜCHER

Wir haben Ihre Badetasche für die Dauer Ihres Aufenthaltes bereits gepackt.
Bademäntel für Kinder sind in verschiedenen Größen an der Rezeption erhältlich.

BANKOMAT

Direkt beim Sport Fresh:up neben dem Hotel Lärchenhof.

BAR

Unsere Hotelbar ist täglich **bis 23:00 Uhr** für Sie geöffnet.

BETTWÄSCHEWECHSEL

Hotelwäsche ist eine Wohltat. Sie hält meist 7 Tage frisch. Deshalb wechseln wir sie nur, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen. Geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

BEZAHLUNG

Gerne können Sie Ihr Arrangement in Bar, mit EC-Karte, Visa oder Master Card begleichen.

BRIEFMARKEN

Wir nehmen Ihre Postkarten an der Rezeption gerne für Sie entgegen. Das Porto buchen wir auf Ihre Zimmerrechnung.

C

CHECK-OUT

Wir bitten Sie Ihr Zimmer bis 10:30 Uhr zu verlassen. Auf Anfrage und gegen Gebühr ist ein Late Check-Out möglich.

D

DIÄTKÜCHE

Gerne richten wir uns nach Ihrer Diät. Unser Küchen- und Service Team steht Ihnen gerne für offene Fragen zur Verfügung.

ESSENSZEITEN

Frühstück	07:30 – 10:30 Uhr
Mittagsnack	12:00 – 14:00 Uhr
Abendessen	18:00 – 20:00 Uhr

EXTRAS / ZUSATZKONSUMATION

Wir buchen Ihre Konsumation und Ihre Extras direkt auf Ihre Hotelrechnung. Wir bitten Sie, alle Belege zu kontrollieren und zu unterschreiben. Für nicht unterschriebene Belege können wir später keine Reklamationen annehmen.

FAHRRADVERLEIH

Der Mountain- und E-Bike Verleih befindet sich vor unserem Partnerhotel Lärchenhof. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption freuen sich Ihnen helfen zu dürfen.

€ 49,- für den ganzen Tag
€ 39,- für 3 Stunden

Nähere Auskunft erhalten Sie an der Rezeption.

FAHRRADREPARATUR

Für Fahrradreparaturen stehen Ihnen zwei Werkstätten bereit: Sportfex, Murtal Str. 641, 5582 St. Michael im Lungau und Radsport Sampl, Gewerbegebiet 193, 5581 St. Margarethen im Lungau.

LADESTATION E-FAHRRAD

Am Katschberg gibt es bisher keine öffentliche E-Bike-Ladestationen. Aber Sie können Ihren Akku an jeder Steckdose in unserem Hotel aufladen.

FITNESSRAUM

Unser Fitnessraum ist von 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet.
Kinder unter 14 Jahren ist der Zutritt ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

FLUCHTPLAN

Bitte machen Sie sich mit dem Fluchtplan und den Notausgängen vertraut.
Im Falle eines Brandes befindet sich der Sammelplatz direkt am Dorfplatz beimachteingang.

G

GETRÄNKE BON

Wir bitten Sie Ihren Getränke Bon vor Verlassen des Speisesaals oder der Bar zu unterschreiben, spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Die unterschriebenen Getränke Bons liegen für Sie an der Rezeption auf.

H

HALLENBAD

Unser Hallenbad ist täglich von 7:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

HANDTUCHWECHSEL

Wir möchten die Umwelt schonen und wechseln die Handtücher daher nur auf Wunsch des Gastes. Bitte signalisieren Sie den Stubenmädchen einen Wechselwunsch, indem Sie die entsprechenden Handtücher auf den Boden legen.

HAUSSCHUHE

Badeschlappen erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption.

HAUSTIERE

Ihr treuer Gefährte ist bei uns für € 25,-/Nacht (ohne Futter) herzlich Willkommen, darf jedoch nicht in das Restaurant, Hallenbad und in den Wellnessbereich mitgenommen werden.

HOTELSHOP

Einige Produkte aus der Vitrine (Hotelhalle) können Sie direkt an der Rezeption erwerben. Weitere Spezialitäten finden Sie im gegenüberliegenden Kaufhaus Lärchenhof.

K

KAFFEEMASCHINE

Unsere Zimmer sind teilweise mit Nespresso-Kaffeemaschinen ausgestattet. Weitere Kapseln erhalten Sie für € 2,50 an der Rezeption.

KATSCHBERG CARD / MOUNTAIN & VALLEY CARD

Im Sommer haben unsere Gäste die Katschberg Card inkludiert. Zahlreiche Gratisleistungen und Ermäßigungen im Ort und in der Umgebung.

KAUFHAUS LÄRCHENHOF

Im Kaufhaus Lärchenhof finden Sie nachhaltige Souvenirs, herzhaftes Köstlichkeiten & Alltägliches.

Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch, Freitag & Samstag	07:45 - 18:00 Uhr
Donnerstag & Sonntags	07:45 - 12:30 Uhr

Der **Automatenshop im Kaufhaus** ist täglich von 7-22 Uhr verfügbar. (ganzjährig)

Je nach Saison kann es zu Änderungen der Öffnungszeiten kommen.

KLIMABERG

Wir Katschberger:innen leben vom Tourismus und von einer intakten Natur. Deshalb sind wir Partnerbetrieb der Region Klimaberg Katschberg und übernehmen proaktiv Verantwortung für unsere Umwelt. Das große Ziel ist, bis 2030 CO₂-neutral zu werden. Hierfür setzen wir jetzt und in Zukunft zahlreiche Maßnahmen im gesamten Betrieb um. Mehr Informationen zur Region Klimaberg Katschberg finden Sie unter www.der-klimaberg.at.

KLIMAESSEN

Rein pflanzliche Kost – unser Klimaessen – spart enorm viele Ressourcen, wie CO₂, Wasser und Anbaufläche. Unser kulinarisches Konzept „VEGAN ALPIN“ vereint rustikale Tradition mit radikaler Moderne. Greifen Sie häufiger zum Klimaessen und betreiben Sie auf diese Art aktiv Klima- und Umweltschutz am Teller! Sie finden das Klimaessen ausgeschildert am Frühstücks- und Abendbuffet.

KOPFKISSEN

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer.

L

LOBBY

Unsere Hotellobby lädt zum gemütlichen Verweilen ein. Gerne können Sie sich Bücher, sowie Spiele kostenlos ausborgen.

LOST AND FOUND

Wir bitten Sie Fundsachen direkt an der Rezeption abzugeben.

MASSAGEN

Lassen Sie sich verwöhnen und buchen Sie Ihre Wohlfühlbehandlung an der Rezeption.

MINIBAR

Gerne können Sie gegen Bezahlung Getränke aus unserer Minibar konsumieren. In unseren Katschberg-Suiten haben wir eine CO2-neutrale Minibar und tragen so zu einer besseren Umwelt bei.

Wir bitten Sie uns die Konsumation an der Rezeption bekannt zu geben.

Auf Wunsch füllen wir die Minibar für Sie auf.

Gerne können wir Medikamente ect. für Sie kühlen. Bitte wenden Sie sich dazu an die Rezeption.

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit liegt uns sehr am Herzen, darum bieten wir Ihnen neben klima- und umweltschonenden rein pflanzlichen Köstlichkeiten auch Milch & Fleischprodukte heimischer Bauern an.

Das Tafel- und Mineralwasser fließt direkt von der Katschberger Quelle in Ihr Glas.

Bienen sorgen als fleißige Helfer für Honig am Berg und unsere Kräuterexperten verwandeln die Kräuter zu regionalen Spezialitäten.

NÄHZEUG

Wir möchten die Umwelt schonen und verzichten deshalb auf Nähzeug-Sets auf Ihrem Zimmer. Gerne können Sie sich Nähzeug an der Rezeption ausborgen.

NACHTINGANG

Nach Barschluss sind all unsere Türen verschlossen und Sie kommen nur mit Ihrer Zimmerkarte ins Hotel.

P

PARKEN

Zum Be- und Entladen können Sie direkt vor dem Hoteleingang parken. Danach bitten wir Sie Ihr Fahrzeug auf unserem Parkdeck (gegen Gebühr) oder in der Tiefgarage (gegen Gebühr) abzustellen.
Gerne geben wir Ihnen an der Rezeption Auskunft über freie Plätze.

PFERDESCHLITTENFAHRT

Buchen Sie Ihren Wunschtermin gleich direkt im Pferdezentrum
 +43 664 28 44 583 /  +43 4734 29 911
Gerne organisieren wir Ihnen dieses romantische Erlebnis am Katschberg.

R

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Rauchen ist nur auf dem Balkon und im Freien erlaubt. Bitte benutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher.

REGIONALE PRODUKTE

Zahlreiche nachhaltige Produkte aus der Region finden Sie in unserem Hotelshop und im Kaufhaus im Hotel Lärchenhof auf der anderen Seite des Dorfplatzes.

REZEPTION

Unser Team an der Rezeption ist täglich von 8:00 bis 21:00 Uhr für Sie da. Für Notfälle sind wir rund um die Uhr erreichbar.

Am Tag  + 43 (0) 4734 266

Nachts:  + 43 (0) 664 15 07 899

S

SAFE

Unsere Katschberg-Suiten und Penthouse-Suiten sind mit einem elektronischen Zimmersafe ausgestattet.

Für alle anderen Zimmer erhalten Sie einen Schlüssel gegen eine Kautions von € 10,00 an der Rezeption.

SAUNATÜCHER

Gibt es zur freien Entnahme im Hallenbad & Wellnessbereich. Wir möchten Sie höflich bitten, die benutzten Saunatücher in den dafür vorgesehenen Korb zu werfen. Bitte denken Sie an die Umwelt und gehen Sie sparsam mit den Handtüchern um.

SPIELE

Gerne können Sie sich Gesellschaftsspiele kostenlos in der Lobby ausborgen. Wir bitten Sie sorgfältig mit unseren Spielen umzugehen und sie nicht auf das Zimmer mitzunehmen.

SPIELZIMMER

Unser Spielzimmer ist für unsere kleine Gäste ganztägig zugänglich. Die Spielzimmer werden nicht betreut und Sie als Eltern sind für Ihre Kinder selbst verantwortlich.

T

TAXI

Taxi Katschberg ☎ +43 (0) 7200 77777

TELEFON

Hausintern werden für das Telefonieren keine Gebühren verrechnet.

Rezeption: ☎ 100

V

VEGAN

Unser kulinarisches Konzept „VEGAN ALPIN“ vereint rustikale Tradition mit radikaler Moderne.

Rein pflanzliche Kost – unser Klimaessen – spart enorm viele Ressourcen wie CO₂, Wasser und Anbaufläche. Greifen Sie so oft wie möglich zum Klimaessen und Betreiben Sie auf diese Art aktiv Klima- und Umweltschutz am Teller! Sie finden es ausgeschrieben am Frühstücks- und Abendbuffet.

W

WELLNESSBEREICH

Unser Wellnessbereich ist täglich von 7:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.
Die Saunen werden täglich um 14:00 Uhr für Sie eingeschaltet. Bei Schlechtwetter oder auf Wunsch schalten wir diese gerne schon früher für Sie ein. Kinder unter 14 Jahren haben keinen Zutritt zum Sauna- & Ruhebereich.

W-LAN

Unser W-Lan ist für unsere Gäste kostenlos.
Passwort: Katschberg

Z

ZIMMERREINIGUNG

Wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild an die Zimmertür.

ZIMMERSCHLÜSSELKARTEN

Ihre Schlüsselkarte gilt für die Dauer Ihres Aufenthaltes.



Für Wünsche, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge,
sind wir gerne für Sie da.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei
uns am Katschberg!**

ANKOMMEN WOHLFÜHLEN LOSLASSEN

Ihre Familie Hinteregger
& Das KATSCHBERG – Team

